

延津政务快报

第 37 期

延津县人民政府办公室

2022 年 5 月 31 日

【“马上办理 马路办公”工作动态】

县医保局减证便民实现“马上办理 马路办公” 针对参保职工提出的意见和建议，以解决实际问题、减少群众少跑路和减证便民为出发点和落脚点，开展相关调查，推动便民利民工作进一步得到落实。开展减证便民后，加强部门联动，积极与县公安局联系和大数据局联系防止欺诈骗保行为发生。贯彻落实“百县千乡万村”医保政策宣传工作，积极组织工作人员深入医院、乡村、社区、学校等场所宣讲医保政策，把医保政策和便民服务做法宣传到位，贯彻落实“马上办理、马路办公”工作机制。（医保局）

县司法局推动“马上办理 马路办公”工作机制走深走实 为农民工、老年人等特殊群体开通绿色通道，坚持法律援助申请“当天受理、当天审批、当天指派”，简化程序，提高效率，使群众少跑路，实现“马上办理”。为行动不便群众提供上门服务，使群众不出家门即可办理法律援助手续，着力提高群众满意度。

打造“智慧矫正”新格局，配备移动执法终端、自助矫正终端、移动执法车辆、人证比对机、执法记录仪等先进设备，打造“移动式”的社区矫正指挥中心，实现“马路办公”。（司法局）

马庄乡“马路办公”治顽疾 以“辖区市场专项整治”和“村容村貌整治”为抓手，以“治脏、治乱、治差”为重点，坚持“马路办公、马上就办”。乡各职能站所在下村期间，通过微信“随手拍”查找问题，交办相关责任村，并通过线上+线下的方式持续跟进，直至问题彻底整改。倡导以“大家行举手之劳，让巡查更有温度”的“马路办公+服务”机制，每周开展1轮次巡查，确保发现问题“清零”。将马路办公问题清单及整改情况及时汇总，建立台账。截至目前，调研市场整治难点2处，近距离收集群众意见9条，发现环境卫生问题5处，限时整改率99%。（马庄乡）

丰庄镇落实“马上办理”解决问题在一线 “12345”热线服务在一线，采取网格化管理，明确责任人，确保第一时间受理，第一时间入村入户调查、协调、解决问题，第一时间回复，及时处理工单，重办单交由分管领导、网格负责人督导办理、协调推进，严格落实“马上办理”。做好“12345”热线事项回头看工作，分析研判热点、难点问题和村民反映较多、较强烈的同类事项，会同相关部门联合办理、集中研究，落实“马路办公”，在村化解矛盾纠纷，确保“事事有回音、件件有答复”。（丰庄镇）

本期发：县委常委，县人大正副主任，副县长，县政协正副主席，人武部长，法院院长，检察院检察长，县直各单位负责人，各乡（镇）政府、街道办事处主要领导。

责任编辑：李勉

审核：原超俊

签发：麻彦伟
